

EN 9110 - Standard pour les Organismes de Maintenance

Ref. **EN 9110 - 2j**
Durée : 2.0 jour(s) / 14.0 heures

Standard pour les Organismes de Maintenance - cours complet

Pré-requis :

Maîtrise orale et écrite de la langue française

Personnes concernées :

- Personnel du service Qualité, auditeurs internes
- Responsables des différents secteurs de l'organisation
- Tout personnel impliqué dans la démarche de certification

Objectifs :

- Connaître la norme en matière de systèmes de management de la qualité applicables aux industries aéronautiques, spatiales et de défense ayant des activités de maintenance
- Être capable d'accompagner l'organisation dans une démarche de certification
- Se familiariser avec les exigences à évaluer lors d'un audit interne

Programme :

Introduction générale
Les concepts de la Qualité
L'environnement aéronautique
Les principaux aspects de l'ISO 9001 et EN 9110
Les exigences de l'EN 9110 :

- Contexte de l'organisme
- Leadership
- Planification
- Support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration

Démarche pédagogique :

La formation est animée par un formateur :

- disposant d'une qualification spécifique de formateur selon les procédures de qualification de Bureau Veritas
- justifiant d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné

Evaluation et validation :

Evaluation de positionnement : QCM

- Evaluation formative : Partage d'expérience en cours de formation
- Evaluation sommative : QCM.