

## EN 9100 - Standard pour les Organismes de Conception et de Production

Ref. **EN9100-1J**  
Durée : 1.0 jour(s) / 7.0 heures

### Pré-requis :

Avoir déjà suivi une formation EN9100 initiale

### Personnes concernées :

Personnel impliqués dans des activités de conception, développement, production, installation et/ou exploitation dans les domaines aéronautique, espace et défense:

- service Qualité
- auditeurs internes
- responsables des différents secteurs de l'organisation, pilotes de processus
- tout personnel impliqué dans la démarche de certification

### Objectifs :

Réciter les exigences du standard EN9100 en matière de systèmes de management de la qualité  
Illustrer les méthodes de management de la qualité pour accompagner l'organisation dans une démarche de certification / suivi de certification  
Identifier les exigences à évaluer lors d'un audit interne.

### Programme :

Introduction générale  
Les concepts de la Qualité  
L'environnement aéronautique  
Les principaux aspects de l'ISO 9001 et EN 9100  
Les exigences de l'EN 9100 (version 2018) :

- Contexte de l'organisme
- Leadership
- Planification
- Support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration

Compléments de la formation

### Démarche pédagogique :

Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques.

La formation est animée par un formateur :

- disposant d'une qualification spécifique de formateur selon les procédures de qualification de Bureau Veritas
- justifiant d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné



### **Evaluation et validation :**

---

Evaluation de pré-positionnement : QCM

Evaluation formative : Partage d'expérience en cours de formation

Evaluation sommative : QCM