

ISO 19443 - Systèmes de management de la qualité

Ref. **QN 01-02**
Durée : 1.0 jour(s) / 7.0 heures

Formation disponible en Français et en Anglais
Formation délivrée en présentiel

Pré-requis :

Pas de pré-requis à la formation

Personnes concernées :

Toute personne impliquée dans des organismes fournissant des produits ou services importants pour la sûreté nucléaire

Objectifs :

- Indiquer le domaine d'application et désigner le vocabulaire de la norme,
- Décrire les exigences de l'ISO19443-2018 complémentaires à celles de l'ISO 9001-2015,
- Nommer la valeur ajoutée et les défis de cette norme pour les organisations de la chaîne de sous-traitance du secteur de l'énergie nucléaire.
- Reformuler dans le système de management de la qualité, des sujets comme l'importance pour la sûreté nucléaire et l'approche graduée, le leadership et la culture de sûreté nucléaire ainsi que d'autres exigences spécifiques au secteur de l'énergie nucléaire

Programme :

- Introduction, contexte et généralités : Origine, domaine d'application, structure, définitions.
- Présentation des principales exigences de la norme ISO19443 :

- concepts liés à l'importance pour la sûreté nucléaire et à l'approche graduée des exigences,
- leadership et culture de sûreté nucléaire,
- utilisation des articles de qualité commerciale,
- traitement des articles contrefaits, frauduleux ou suspects (CFS),
- exigences complémentaires à l'ISO 9001, particulièrement pour :

- la maîtrise des risques,
- la planification, les ressources et compétences, l'information documentée,
- la réalisation opérationnelle (conception, achats & production),

- la gestion des non-conformités.



Démarche pédagogique :

Réalisation de la formation en anglais ou français par un spécialiste de l'ISO19443,
Supports de formation (papier ou électronique) fournis aux stagiaires et projection de slides sur écran,
Exposés théoriques illustrés par la présentation de solutions ou de cas pratiques.



Evaluation et validation :

Evaluation des formateurs par les stagiaires à travers un document qualité Bureau Veritas.
Evaluation des stagiaires à travers un Q.C.M.
Délivrance d'une attestation Bureau Veritas de suivi de formation.